

Born, 30 april 2026

Aan: Het College van Burgemeester en Wethouders van Sittard-Geleen
Postbus 18
6130 AA Sittard

Geachte College van Burgemeester en Wethouders,

Hierbij bieden wij u het advies aan van de Wmo-raad Sittard-Geleen op het
Programma van Eisen voor de aanbesteding van trapliften.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Namens de Wmo-raad Sittard-Geleen,
Voorzitter

Advies op "Wijzigingen Programma van Eisen aanbesteding trapliften":

Op 21 april 2026 ontving de Wmo-raad Sittard-Geleen het verzoek van de gemeente Sittard-Geleen om advies uit te brengen vóór 1 mei 2026 aangaande 'het programma van eisen aanbesteding trapliften'. Ook de adviesraden van de gemeenten Beek en Stein zijn benaderd om advies uit te brengen.

Het is de intentie van de gemeente Sittard-Geleen dat met ingang van 1 januari 2027 (indien mogelijk eerder) het nieuwe contract van de maatwerkvoorziening trapliften voor Sittard-Geleen, Beek en Stein ingaat. Hiervoor is een aanbestedingstraject gestart en heeft de gemeente een schriftelijke marktconsultatie uitgevoerd en zijn diverse trapliften-leveranciers bezocht.

Met de verkregen informatie heeft de gemeente een Programma van Eisen (verder te noemen als PvE) opgesteld. De belangrijkste punten waarop het nieuwe PvE afwijkt van de huidige versie, zijn hieronder weergegeven. Daarnaast staan enkele belangrijke artikelen genoemd die betrekking hebben op veiligheid, duurzaamheid, kosten en service naar de klanten, de inwoners. Uiteraard hebben de wijzigingen in het PvE hier ook betrekking op.

De Wmo-raad Sittard-Geleen beperkt haar toetsingadvies tot de hierna aangegeven vernieuwingen en wijzigingen ten opzichte van het vigerende PvE uit 2022. De Wmo-raad is inhoudelijk niet op de hoogte gesteld van het nieuwe concept PvE 2027 en laat deze dan ook volledig buiten beschouwing.

Nieuw in het Programma van Eisen:

Nieuw in het PvE is de definitie van een calamiteit, zodat het voor zowel de leverancier als de gemeenten duidelijk is wanneer hier sprake van is.

Calamiteit

Van een calamiteit is sprake als de traplift niet meer functioneert en de eindgebruiker hierdoor niet meer in zijn levensbehoefte kan voorzien (slapen, eten, drinken, toiletgebruik, kind veiligheid). Ook een situatie waarbij het gebruik van de traplift noodzakelijk is, omdat een derde (bijv. een kind of persoon met beperking) afhankelijk is van eindgebruiker, wordt als calamiteit aangemerkt.

Om voor onze inwoners ervoor te zorgen dat bij calamiteiten of storingen de hulp goed geregeld is hebben we de aanrijtijden en het oplossen van storingen beschreven.

Termijnen afhandeling storingsmeldingen / calamiteiten

Opdrachtnemer hanteert onderstaande maximale termijnen voor de afhandeling van storingsmeldingen:

Prioriteit	Situatie	Maximale termijn
1	Calamiteiten overeenkomstig hierboven beschreven.	Aanwezigheid van een medewerker van of namens Opdrachtnemer binnen 1 uur na melding. Hersteltijd van maximaal vier 4 uur na melding.
2	Inwoner kan de traplift zonder de	Hersteltijd van maximaal 1 volledige werkdag na melding. Uitsluitend als de

	reparatie niet gebruiken & Inwoner is gedeeltelijk afhankelijk van de traplift voor dagelijkse activiteiten.	eindgebruiker een later tijdstip wenst kan hiervan afgeweken worden.
3	Inwoner kan de traplift zonder de reparatie nog veilig gebruiken.	Hersteltijd van maximaal 5 werkdagen na melding, tenzij anders overeengekomen met de inwoner.

Soms is het mogelijk om een cliënt telefonisch te begeleiden in het gebruik van de traplift, waarbij de storing wordt opgeheven. In dat geval is dit toegestaan. Blijkt dat telefonisch contact met de cliënt niet leidt tot een oplossing, dan gelden de normtijden voor het aanwezig zijn van een monteur.

Advies:

1. De Wmo-raad is positief over de toegevoegde omschrijving van een calamiteit, de vermelding van aanrijtijden en storingsmeldingen.
2. Telefonische begeleiding mag de veiligheid van de inwoners voor het gebruik van de traplift nooit in de weg staan. Dit is en blijft de verantwoordelijkheid van de leverancier/opdrachtnemer.
3. Ervan uitgaande dat met een werkdag maandag t/m vrijdag wordt bedoeld, kan het gebeuren dat bij een melding op vrijdagmiddag, de inwoner bij prioriteit 2 of 3 in het weekend verstoken blijft van hulp. Wij adviseren het PvE zodanig aan te passen dat deze situaties worden voorkomen.
4. De hersteltijd gaat in na melding. Maak duidelijk of de hersteltijd ingaat na een bepaald tijdstip, op de dag of na dag van melding.
5. Er is bij prioriteit 3 sprake van dat 'de inwoner de traplift zonder de reparatie nog veilig kan gebruiken'. Wij adviseren, om misverstanden en discussies te voorkomen, te definiëren wat met 'veilig' wordt bedoeld.

Nieuw in het PvE is de definitie van een klacht.

Klacht:

Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ontevredenheid, ongenoegen of een grief over een product, dienst, handeling of het niet-handelen van een persoon of organisatie. Daarnaast hebben we in het PvE opgenomen dat de leverancier jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uitvoert wat met de gemeenten wordt gedeeld.

Advies:

1. Verduidelijk niet-handelen met de toevoeging (nalaten).
2. In de PvE-versie van 2022 is opgenomen dat de opdrachtnemer medewerking verleent t.b.v. de uitvoering van klanttevredenheidsonderzoeken en periodieke evaluaties van de gemeente. Thans wordt vermeld dat 'in het PvE wordt opgenomen dat de leverancier jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uitvoert wat met de gemeenten wordt gedeeld.' De bal wordt nu dus duidelijk bij de opdrachtnemer gelegd. Niet duidelijk is wie verantwoordelijk is voor het opstellen van het klanttevredenheidsonderzoek of wie eindverantwoordelijk is voor deze onderzoeken. Om het belang van

goede klanttevredenheidsonderzoeken te benadrukken acht de Wmo-raad het aanbevelingswaardig dat voor de toekomst de taken van het Wmo-toezichtteam worden uitgebreid met controle op kwaliteit, uitvoering en naleving van Wmo-klanttevredenheidsonderzoeken zoals bij de aanbieders.

Escalatieladder:

Indien de leverancier zich niet aan de afspraken houdt, kan de escalatieladder ingezet worden. Deze is toegevoegd en wordt ingezet op het moment dat de leverancier zich niet aan de afspraken houdt. Ook is hierbij een boetebeding van kracht. Dit is een financiële compensatie die de leverancier moet voldoen op het moment dat deze in gebreke blijft of zaken niet conform contract heeft geleverd.

Advies:

Het instellen van een escalatieladder met boetebedingen is in de basis een goed dwangmiddel om de leverancier aan de gestelde afspraken te houden. Inhoudelijk wordt de escalatieladder echter niet toegelicht zodat deze voor ons advies buiten beschouwing blijft.

Heavy duty traplift:

De heavy duty traplift (voor personen vanaf 150 kg) is toegevoegd aan het contract.

Advies:

1. Wij adviseren om toe te lichten of bij de Heavy duty traplift een bovengrens gewicht van toepassing is en zo ja welke.
2. De standaard trapliften hebben een bovengrens van 125 kg. Niet duidelijk is welke trapliften geschikt zijn voor personen tussen 125 kg. en 150 kg.

All-inonderhoud en basisonderhoud:

Hieraan hebben we toegevoegd dat het streven moet zijn om dit binnen kantoortijden plaats te laten vinden, tenzij er sprake is van een calamiteit.

Advies:

Het is goed dat de gemeenten ernaar streven om het onderhoud binnen kantoortijden te laten plaatsvinden. In dat verband verwijzen wij ook naar ons advies hierboven bij calamiteiten ten aanzien van meldingstijd, werkdagen en kantoortijden.

Annuleren opdracht:

Het komt nu voor dat een door de gemeente gegeven opdracht voor het plaatsen van een traplift geannuleerd moet worden. In het huidige contract kwamen alle kosten voor de gemeenten. Deze kosten zijn gereduceerd met het opnemen van het artikel "annuleren opdracht".

In het uitzonderlijke geval dat een traplift nog niet geplaatst is en niet meer nodig is, kan opdrachtgever de opdracht kosteloos annuleren. Dit kan alleen:

- Bij overlijden van de inwoner.
- Bij onvoorziene verhuizing van de inwoner.
- Bij verandering van de medische situatie van de inwoner.
- In andere gevallen waarin opdrachtgever de opdracht annuleert, brengt de opdrachtnemer kosten volgens onderstaande systematiek en in redelijke verhouding tot de uitgevoerde werkzaamheden, in rekening: tot en met 5 dagen na opdrachtverstrekking: 25% (1/4e) van de all-in prijs per trapsituatie, 6 t/m 10 dagen na de opdrachtverstrekking: 33,3% (1/3e) van de all-in prijs per trapsituatie. 11 dagen t/m dag voor levering: 50 % (1/2e) van de all-in prijs per trapsituatie. Op de dag van levering: 100% van de all-in prijs per trapsituatie.

Advies:

1. De maatschappelijke middelen in beschouwing genomen vindt de Wmo-raad het redelijk dat de annuleringskosten voor het niet doorgaan van de opdracht niet uitsluitend ten laste van de gemeenten komen.
2. De regeling sluit aan op de gemeentevisie op hergebruik.

Vaste onderdelen PvE:**Onderhoud:**

Gedurende de eerste 2 jaren geldt de wettelijke garantieperiode. Vervolgens vindt all-in onderhoud en service zoals storingsdienst plaats voor een minimale duur van 10 jaar. Vervolgens vindt met ingang van het 13e jaar het basisonderhoud plaats. Het onderhoud wordt zoveel mogelijk binnen kantoor tijden uitgevoerd. De frequentie bedraagt minimaal 1 keer per 2 jaar. Onder het All-in onderhoud vallen alle werkzaamheden die aan een traplift kunnen plaatsvinden. Dat wil zeggen voorrijkosten, arbeidskosten en materialen, etc. en kosten van noodzakelijke updates van elektronica en software, communicatie met de klant en de gemeente. Daarbij geldt ten aanzien van onderhoud dat het streven moet zijn om dit binnen kantoor tijden plaats te laten vinden, tenzij er sprake is van een calamiteit. In het geval van een calamiteit, dient de gemeente hier achteraf over geïnformeerd te worden. Gedurende het verhelpen van de storing mag onderhoud worden uitgevoerd.

Advies:

Het is een goede zaak dat tijdens het verhelpen van storingen of calamiteiten het nodige onderhoud uitgevoerd kan worden. Dit betekent een grote kostenreductie.

Basis onderhoud:

Het basis onderhoudscontract gaat in het 13^{de} jaar in en duurt tot en met het 20^{ste} jaar. Onder het basis onderhoudscontract wordt verstaan het minimaal eenmaal per 2 jaar verrichten van een onderhoudsbeurt. Het betreft voorrij- en arbeidskosten. Eventueel aanvullende kosten voor vervangende onderdelen mogen apart in rekening worden gebracht. Daarbij geldt ten aanzien van onderhoud dat het streven moet zijn om dit binnen kantoor tijden plaats te laten vinden, tenzij er sprake is van een calamiteit. In het geval van een calamiteit, dient de gemeente hier achteraf over geïnformeerd te worden. Onder basis onderhoud valt ook de storingsdienst met ingang van het 13^{de} jaar. Gedurende het verhelpen van de storing mag onderhoud worden uitgevoerd.

Advies:

Idem als hierboven bij 'Onderhoud'

De zelfredzaamheid van de burger staat voorop:

Gemeenten streven ernaar iedereen de mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan de samenleving. Zij zijn verplicht om voorzieningen te treffen ter compensatie van de beperkingen die burgers ondervinden in zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. Gemeenten staan in dit verband een doeltreffende, doelmatige en cliëntgerichte aanpak voor. Daarbij geldt als uitgangspunt het streven om burgers in staat te stellen zo lang mogelijk thuis en/of in hun eigen buurt te laten wonen.

Burgers worden hierbij naar vermogen aangesproken op hun eigen verantwoordelijkheid. Zij dienen zoveel als mogelijk vooruit te lopen op hun (normale) levensloop waarbij het optimaal benutten van het zelf organiserend vermogen, zo nodig via ondersteuning vanuit de eigen directe omgeving of collectieve voorzieningen, als uitgangspunt geldt.

Advies:

De Wmo-raad ziet niet in wat de toegevoegde waarde is van deze passage in relatie tot het PvE. Deze passage hoort hier eigenlijk niet thuis.

Veiligheid voorop:

Gemeenten geven aan waar en wanneer een traplift geplaatst of verwijderd dient te worden. Daarbij is veiligheid voor de cliënt en de overige gebruikers van de traplift en het voldoen aan de wettelijke voorschriften zoals het besluit bouwwerken leefomgeving (BBL) en het informatieblad trapliften op bestaande trappen het leidende uitgangspunt. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de door hem te installeren traplift en mag via een machtiging de traplift plaatsen. Daarbij geldt wel dat hij een tekening overlegt waarbij de volgende kritische punten zijn aangegeven; het aanwezig zijn van een trapleuning, de aantrede ter hoogte van de stijglijn (minimaal 13 cm), de doorgangsbreedte/vluchtweg onder de leuning (50 cm) en boven de leuning (70 cm) voor alle plaatsen op de trap. Geleverd wordt de goedkoopst adequate traplift, waarbij Opdrachtnemer in samenspraak met de cliënt zelf de keuze mag maken tussen spil- of muurzijde mits voldaan wordt aan de gestelde voorschriften. Daar waar achteraf uit de tekening of daadwerkelijke situatie blijkt dat de geïnstalleerde traplift niet aan de eisen voldoet, vervangt Opdrachtnemer deze kosteloos.

Advies:

Gezien de maatschappelijke onrust in 2025, vanwege een bericht van de Ombudsman over veiligheid bij trapliften, onderschrijft de Wmo-raad de uitbreiding van deze passage.

Duurzaamheid:

Gemeenten stimuleren duurzaamheid door het laten hergebruiken van de traplift al dan niet in onderdelen. Een geplaatste traplift hoeft niet nieuw te zijn, maar is bij hergebruik niet te onderscheiden van nieuw.

Advies:

De Wmo-raad ondersteunt dat zoveel mogelijk onderdelen verantwoord hergebruikt worden.

Visie op hergebruik:

Het hergebruiken van al eerder ingezette trapliften heeft een prijsdrukkend effect, een gunstige invloed op het milieu en kan de drempel voor het plaatsen van trapliften verlagen. Gemeenten zien het stimuleren van hergebruik van trapliften dan ook als een middel om beleid-, duurzaamheid- en efficiëntiedoelstellingen te verwezenlijken.

Advies:

De Wmo-raad juicht het hergebruik toe maar het hergebruiken mag nooit een drempel zijn of worden voor toekenning van de maatwerkvoorziening.

Voorwaarden aan hergebruik:

Inzet van gebruikte trapliften / trapliftonderdelen is in het kader van onderhavige opdracht onbeperkt mogelijk. Opdrachtgevers verbinden hieraan de voorwaarde dat noch de gemeenten, noch de woningeigenaar, noch de eindgebruikers hiervan nadeel mogen ondervinden. Opnieuw verstrekte (gebruikte) trapliften behoren kwalitatief even goed en bruikbaar te zijn als nieuwe.

Advies:

In deze passage is ten opzichte van 2022 niets gewijzigd. Verder idem als ons advies hierboven bij 'Visie op hergebruik'.

Trapsituaties:

In het **nieuwe contract** gaan we uit van de trapsituatie:

1. Een rechte trap
2. Een trap met 1 onder- of bovenkwart of met 1 tussenbordes, met maximaal 1 kwart
3. Een trap met 1 onder- en 1 bovenkwart of tussenbordes met 2 kwarten en overige trapsituaties
4. Heavy duty trapliften

Hiermee voorkomen we dat onnodige discussies ontstaan over extra bijkomende kosten voor vb. het aanleggen van een uitlooprail.

In het **huidige contract** onderscheiden we de volgende trapliften:

- categorie 1: rechte traplift
- categorie 2: traplift met één bocht voor plaatsing aan spijzijde
- categorie 3; traplift met één bocht voor plaatsing aan muurzijde (incl. vervangende leuning)
- categorie 4: traplift met twee bochten voor plaatsing aan spijzijde
- categorie 5: traplift met twee bochten voor plaatsing aan de muurzijde (incl. vervangende leuning) - uitlooprail of opklaprail (indien anders niet kan worden voldaan aan het Bouwbesluit (of de wettelijke opvolger van het Bouwbesluit) of op indicatie van de consulent)

Advies:

De nieuwe indeling is gemakkelijker en duidelijker.

Eisen traplift:

Trapliften moeten voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving en richtlijnen die op het moment van plaatsing van toepassing zijn.

Opdrachtnemer dient gekeurde trapliften af te leveren aan Gebruiker. De trapliften dienen te zijn voorzien van een certificaat volgens de NEN-EN 81-40:2008 (of gelijkwaardig; de gelijkwaardigheid hiervan dient aan te worden getoond door INS (of de wettelijke opvolger daarvan) uitgaande van niveau nieuwbouw of rechtens verkregen en de 2006/42/EG. Dit certificaat dient door een extern keuringsorganisatie te zijn afgegeven.

Het type traplift dat Inschrijver aanbiedt dient gecertificeerd te zijn. Een algemeen certificaat van het Liftinstituut of gelijkwaardige keuringsorganisatie voldoet niet.

- Voorzien zijn van CE-markering;
- Voldoen aan BBL
- Minimaal 125 kg draagvermogen en voor heavy duty trapliften minimaal 150 kg draagvermogen hebben
- Minimaal 53 graden stijgingspercentage voor de traplift op een rechte trap
- Minimaal 70 graden stijgingspercentages voor de overige trapliften.
- Het informatieblad trapliften op bestaande trappen (convenant VNG/Ministerie).

Advies:

1. Het inkorten van deze passage, waaronder het schrappen van de term 'niet uitputtend', ten opzichte van 2022 doet meer recht aan de te stellen eisen waaraan een traplift moet voldoen.

2. De genoemde eis van 'Minimaal 125 kg.' dient in onze ogen 'Maximaal 125 kg.' te zijn voor een standaard traplift. Zie ook ons advies bij Heavy duty traplift, punt 2, pagina 3.

AVG:

De opdrachtnemer dient te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de uitvoeringswet AVG. U gaat akkoord met toepassing op de opdracht van het model verwerkersovereenkomst zoals toegevoegd aan de aanbestedingsleidraad als bijlage 8 en ondertekening daarvan.

Advies:

Deze passage is ongewijzigd ten opzichte van 2022. Bijlage 8 ontbreekt en kan niet getoetst worden.

Het is in het algemeen belang dat cruciale gegevens als bedoeld in de AVG effectief worden verwerkt en beschermd.

Advies op Programma van Eisen 2022:

Adviezen en Vragen:

- a. In het Programma van Eisen 2022 staat opgenomen dat het onderhoud van de (voorheen) door een andere leverancier geleverde en geplaatste trapliften buiten de scope van de aanbesteding valt. Wie heeft deze onderhoudsverplichting dan wél?
Het is niet uit te sluiten dat de nieuw te contracteren leveranciers andere zijn dan de leveranciers van de afgelopen jaren. Wordt van deze dan toch afscheid genomen, of moeten zij de 20 jaar vol maken?
Bij leveranciers voor Wmo Hulpmiddelen is ervoor gekozen om de onderhoudsverplichting bij de nieuwe leveranciers te leggen.
Advies: Volg voor trapliften hetzelfde beleid.
- b. Punt 1.3.7.4. (pagina 6):
Vraag: Hoe moet de term 'bovengemeentelijk' worden uitgelegd?
De gemeenten Sittard-Geleen, Beek en Stein selecteren samen een aantal leveranciers.
Advies: Selecteer 2 leveranciers en de drie gemeenten optreden als één opdrachtgever.
Advies: Zet voor de registratie van het aantal geïnstalleerd trapliften één databank op voor de drie gemeenten. Met daarin ook de specificaties van de trapliften. Bij het eventueel beschikbaar komen van een traplift kan dan worden vastgesteld of deze bij een andere gebruiker kan worden geïnstalleerd.
- c. **Advies:** In de bruikleenovereenkomst tussen gemeente en gebruiker opnemen dat bij onderhoudswerkzaamheden de gebruiker en/of zijn vertegenwoordiger de opdrachtnemer in staat moet stellen zijn werkzaamheden onbelemmerd uit te voeren.
- d. In het Programma van Eisen 2022 staat niets over de selectieprocedure. De transparantie in de te nemen stappen en de besluitvorming van de keuze moet bij offererende partijen vertrouwen geven dat tijdens de duur van de raamovereenkomst (12 jaar) zorgvuldig met de belangen van de opdrachtnemer en met communicatie wordt omgegaan.
Advies: In het Programma van Eisen 2026 informatie met betrekking tot de selectieprocedure opnemen.

Tekstuele opmerkingen:

- a. Waar in het Programma van Eisen 2022 de term 'leverancier' wordt gebruikt, moet meestal 'opdrachtnemer' worden gelezen.
- b. Punt 1.11.1.1, 2e alinea, 4e regel (pagina 14):
Na 'twee' het woord 'jaar' toevoegen.
- c. Punt 1.11.13 (pagina 17):
Datum aanpassen.
- d. Punt 1.14.2.5. (pagina 18):
Datum aanpassen;