



Sociale Robots op de werkvloer

Opgedane ervaringen binnen Levantogroep

Innovatie binnen Levanto

Levanto wil inspelen op de ontwikkelingen binnen de zorg. Momenteel is het al moeilijk om voldoende gekwalificeerd personeel aan te trekken. Dit zal in de toekomst zo blijven of zelfs verergeren, waardoor we verwachten dat we hetzelfde of meer werk zullen moeten doen met minder mensen.

Levanto ziet Technologische innovaties als een kans om de impact van het personeelstekort te verminderen.

Robots op de werkvloer

Robots zullen in de toekomst een steeds grotere rol gaan spelen in ons professionele bestaan. Levanto is in Okt '23 een project gestart met sociale robots op de werkvloer op 2 zorglocaties.

Doel van het project:

Vertrouwd raken met (sociale) robots op de werkvloer.

Robots op de werkvloer

— <https://www.youtube.com/watch?v=1k2fkhofwAk>

Robots op de werkvloer

Aanpak:

- Project ism met Welbo, een Amsterdams techbedrijf dat Robots inkoopt en programmeert voor toepassingen in ondermeer de zorg.
- De eerste robot is ingezet in Hoeve de Passart, een intramurale locatie waar cliënten wonen met verslavingsproblematiek. De tweede robot is ingezet bij een dagbestedingslocatie van Novizorg.
- Tijdens de ontwikkelweek draaien de techneuten mee met de zorgprofessionals op de werkvloer. Samen bepalen zij geschikte toepassingen voor de robot, die tijdens de ontwikkelweek worden geïmplementeerd.
- Periodiek wordt de inzet van de robots geevalueerd en vindt wanneer gewenst doorontwikkeling plaats.
- Het project met de 2 robots duurt 2 jaar. De eerste resultaten zijn veelbelovend!

Hoeve de Passart

De robot werkt nu een half jaar mee op hoeve de Passart:

- Wekdienst voor klanten
- aankondiging afspraak richting klanten
- entertainment voor klanten

Doorontwikkeling nodig:

- het wekschema en de aankondiging van afspraken zijn nu vast ingeprogrammeerd. Dit sluit niet aan op de dagelijkse dynamiek. Wens is om robot opdrachten te kunnen geven
- Meer aanbod en regelmatig verversst aanbod van quizzen, muziek en andere entertainment.

Dagbesteding Novizorg

De robot werkt nu 2 maanden mee bij Novizorg:

- Verwelkomen cliënten 's ochtends.
- cognitieve trainingen voor cliënten dagbesteding

Ervaringen zijn tot nu toe positief, robot wordt intensief gebruikt. Komende periode is interessant om te zien of de inzet van de robot afneemt of gelijk blijft.

Hoe verder?

Komende jaar blijven we ervaring op doen met de sociale robots op de beide locaties, en de toepassing doorontwikkelen.

We starten binnenkort een verkenning over de inzet van robots tegen eenzaamheid.



Vragen??