

Geleen, 11 april 2023

De Wmo-Raad heeft de laatste tijd uitgebreid over diverse beleidstukken gesproken en heeft in het ambtelijk overleg aangegeven dat er twee adviezen aangeleverd worden met betrekking tot:

- door het College van B&W Sittard-Geleen, nader op te stellen regels ten aanzien van burgerparticipatie Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Dit naar aanleiding van het gestelde in artikel 27 lid 4 van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Sittard-Geleen 2022, vastgesteld op 10 november 2021.

- ten aanzien van Onafhankelijke Cliëntondersteuning.

De adviezen vindt u in de bijlage

Wij hopen op een goede afstemming en overleg.

Namens de Wmo-raad Sittard-Geleen,
H. van Geffen
Voorzitter



Geleen, 22 februari 2023

Hierbij het advies, vanuit het Bestuur van de Wmo-raad Sittard-Geleen aan het College van B&W van Sittard-Geleen ten aanzien van Onafhankelijke Cliëntondersteuning.

1. Algemeen:

Bij de inwoners van Sittard-Geleen is de bekendheid met en het gebruik van Onafhankelijke Cliëntondersteuning gering. Dit is een constatering op basis van de resultaten van de Cliëntervaringsonderzoeken (CEO) van de afgelopen jaren.

Onafhankelijke cliëntondersteuning heeft betrekking op de Wmo 2015, de Participatiewet en de Jeugdwet. Onafhankelijke cliëntondersteuning is dan ook meer dan alleen aanwezig zijn bij een keukentafelgesprek.

Bij het vaststellen van de juist de hulpvraag kan de kennis en expertise van de onafhankelijke cliëntondersteuner van groot belang zijn. Hierdoor kan de aandacht beter op de juiste hulpvraag worden gericht. Onafhankelijke cliëntondersteuning zou daarmee zelfs een positief/preventief effect kunnen hebben op de mogelijke hulpvraag.

Naast de professionele onafhankelijke cliëntondersteuners zijn er ook vele vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuners, met namen vanuit de ouderenbonden zoals KBO en ANBO.

2. Gesprekken:

Om een goede indruk te krijgen over bekendheid, gebruik en toegevoegde waarde van onafhankelijke cliëntondersteuning heeft de Adviescommissie van de Wmo-raad Sittard-Geleen gesprekken gehad met:

- a. Een ambtenaar van de gemeente Sittard-Geleen die o.a. belast is met OCO
- b. Professionele onafhankelijke cliëntondersteuners van PiW en MEE
- c. Vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuners van KBO.

3. Conclusies:

De conclusies uit deze gesprekken zijn:

- a. De geringe bekendheid met en het gebruik van onafhankelijke cliëntondersteuning is in principe terug te voeren op een niet duidelijke communicatie over onafhankelijke cliëntondersteuning.
- b. Onafhankelijke cliëntondersteuning moet een vast onderdeel zijn binnen het sociaal domein. Dit kan zowel voor de cliënt als de gemeente voordelen opleveren.
- c. Onafhankelijke cliëntondersteuning moet een vanzelfsprekendheid zijn en bij ieder contact met de gemeente t.a.v. het sociaal domein worden aangeboden.
- d. Onafhankelijke cliëntondersteuning kan een positief/preventief effect hebben op de ondersteuningsvraag.

- e. De afgelopen 3 jaar (coronaperiode) is er geen overleg meer geweest met de vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuners van de KBO. Dit wordt als een gemis ervaren.

4. Advies:

De Wmo-raad Sittard-Geleen geeft het College van B&W van Sittard-Geleen de volgende ongevraagde adviezen m.b.t. onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit op basis van de gesprekken en de daaruit af te leiden conclusies.

- a. De mogelijkheid van het gebruik van onafhankelijke cliëntondersteuning dient door de gemeente in de brieven duidelijk en prominent te worden opgenomen. Zodat dit in de brieven beter opvalt.
- b. Het gebruik van een onafhankelijke cliëntondersteuner dient binnen het sociaal domein een vanzelfsprekendheid te zijn. Daarom dient dit dan ook bij ieder contact met de gemeente het gebruik van een onafhankelijke cliëntondersteuner te worden aangeboden.
- c. Binnen de gemeente dient er één ambtenaar als vast aanspreekpunt te zijn voor professionele en vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuners.
- d. Er dient regelmatig overleg te zijn tussen de ambtenaar en de professionele en vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuners. Dit onder andere om informatie en ervaringen uit te wisselen.
- e. De gemeente dient te beschikken over een actuele lijst van de professionele en vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuners in de gemeente.
- f. MEE is voor de gemeente het eerste contactpunt voor het gebruik van onafhankelijke cliëntondersteuning. Zij dienen naast de inzet van professionele ondersteuning ook de mogelijkheid van de vrijwillige onafhankelijke ondersteuning aan te bieden.
- g. De gemeente dient via haar diverse communicatiekanalen (zoals Stadskrant en MetSittardGeleen.nl) duidelijk te communiceren over de toegevoegde waarde van onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit door onafhankelijke cliëntondersteuners (professionals en vrijwilligers) te laten vertellen wat zij voor inwoners kunnen betekenen. Daarnaast gebruikers van onafhankelijke cliëntondersteuning laten vertellen hoe zij zijn ondersteund en wat cliëntondersteuning voor hun heeft betekend. Dit kan ook door het samenstellen van een verhalenbundel.
- h. Communicatie over onafhankelijke cliëntondersteuning dient een continu proces te zijn. Dit om een maximaal rendement van cliëntondersteuning te realiseren en te behouden.

Namens de Wmo-raad Sittard-Geleen,
H. van Geffen
Voorzitter



M. Manukjan-Arakelian
Secretaris

