

# Heeft u hulp vanuit de Wmo nodig? Een gesprek bij u thuis

## Altijd welkom in het Wmo-adviescentrum

Wilt u meer weten over hulp door de gemeente bij wonen, dagbesteding, begeleiding, vervoer, huishouden, (vrijwilligers)werk, geld of meedoen? Dan kunt u altijd binnenlopen of contact opnemen met het Wmo-adviescentrum. Jong en oud is welkom met grote en kleine vragen.

## Contactinformatie Wmo-adviescentrum

Openingstijden: maandag t/m vrijdag  
van 09.00 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 16.30 uur

Bezoekadres: Zuyderland Medisch Centrum Sittard-Geleen  
(begane grond Oost)

Telefoon: 046-4778841  
E-mail: [wmo@sittard-geleen.nl](mailto:wmo@sittard-geleen.nl)  
Website: [www.sittard-geleen.nl](http://www.sittard-geleen.nl)



V\_18\_0135

## Een gesprek bij u thuis

U heeft hulp gevraagd bij de gemeente. Deze hulp valt onder de **Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo)**. Om te kijken wat u nodig heeft, komen we bij u thuis voor een gesprek. Dit gesprek noemen we **keukentafelgesprek**.

Iemand van de gemeente kijkt samen met u naar de volgende vragen:

1. Hoe gaat het met u en waarover heeft u vragen?
2. Hoe woont u? Hoe groot is uw gezin en uw huis?
3. Welke hulp wilt u van de gemeente?
4. Kunt u zelf nog iets doen?
5. Heeft u hulp vanuit uw gezin, familie of buurt?
6. Zijn er voor uw vraag (gratis) mogelijkheden in uw buurt?
7. Hoe denkt u dat uw toekomst eruitziet?
8. Wat is nodig zodat u op uzelf kunt blijven wonen en kunt meedoen?

We kijken dan ook naar wat u zelf nog kunt regelen. Als blijkt dat dit voor u niet mogelijk is, krijgt u hulp vanuit de gemeente. Tijdelijk of blijvend.

### Voor het gesprek

U kunt voor het gesprek alvast nadenken over uw vraag om hulp. Het helpt als u dit doet met iemand die u goed kent. Probeer zelf antwoord te geven op vragen als:

Wat kan ik zelf nog? Wat heb ik nodig? Is er iemand die mij kan helpen? Of weet ik in de buurt mogelijkheden? Aan welke oplossing denk ik zelf?

Schrijf de antwoorden op. Dan vergeet u geen belangrijke vragen of ideeën tijdens het gesprek.

### TIP!

#### Vraag cliëntondersteuning aan

U hoeft het gesprek niet alleen te voeren. U kunt iemand erbij vragen die u kent. U kunt ook vragen om een cliëntondersteuner. Dat is iemand die u helpt om zo goed mogelijk te beslissen over uw hulp. Hij of zij geeft u informatie, advies en regelt praktische zaken bij de gemeente of andere instanties.

Een cliëntondersteuner is gratis en onafhankelijk. Deze werkt dus niet voor de gemeente of betrokken Wmo-aanbieders. Uw belang staat altijd voorop.

Wilt u een cliëntondersteuner? Bel dan tel. 088-0102222.

Medewerkers van MEE en Partners in Welzijn kijken dan in overleg wie u de beste hulp kan bieden.

### Verslag

U krijgt uiterlijk 3 weken na het gesprek een verslag. Daarin staan de afspraken die we gemaakt hebben. Als u hulp vanuit de gemeente krijgt, tekent u het verslag en stuurt u dit terug naar de gemeente. Daarna krijgt u het officieel besluit van de gemeente met alle informatie over de hulp die u krijgt. Als u het niet eens bent met het besluit van de gemeente, kun u u bezwaar maken. In het officieel besluit leest u precies wat u dan moet doen.