



Doorontwikkeling gebiedsgericht werken Sociaal Domein

7 juni 2016

Presentatie voor Wmo-raad



Waarom dichtbij mensen?

Doelen

- **Vergroten betrokkenheid inwoners bij elkaar en bij de stad**
- **Versterken informeel netwerk van inwoners**
- **Voorkomen van (escalatie van) problemen**
- **Versterken professioneel netwerk (zorg, welzijn, leefbaarheid)**
- **Verbinden professionele en informele netwerken**



Gebiedsgerichte oriëntatie Sittard-Geleen

Sociaal Domein

- **PiW gebiedsteams**
- **Wijkverpleging**
- **Huisartsen**
- **CJG netwerk**
- **Pilot Sociale Teams Holtum-Buchten en Stadbroek**
- **Gebiedsgerichte caseload SoZa**



Wat willen we bereiken?

- **Regie zoveel en zolang mogelijk bij de inwoner: zelf verantwoordelijk**
- **Veilige omgeving voor en door alle inwoners: aandacht voor jeugd**
- **(Professionele) ondersteuning alleen wanneer noodzakelijk**
- **Indien ondersteuning, hulp of zorg nodig is: in samenhang en op elkaar afgestemd, zonder onnodige administratieve hobbels**



Hoe willen we dat bereiken?

- **Verbinden van alle netwerken op het gebied van wonen, werk, welzijn, zorg en veiligheid** in de verschillende wijken en op stedelijk niveau
- **Vindbaar en herkenbaar voor inwoners en (in)formeel netwerk in de buurt**
- **Signalen snel oppakken**
- **Meer preventieve inzet (algemene voorzieningen)**



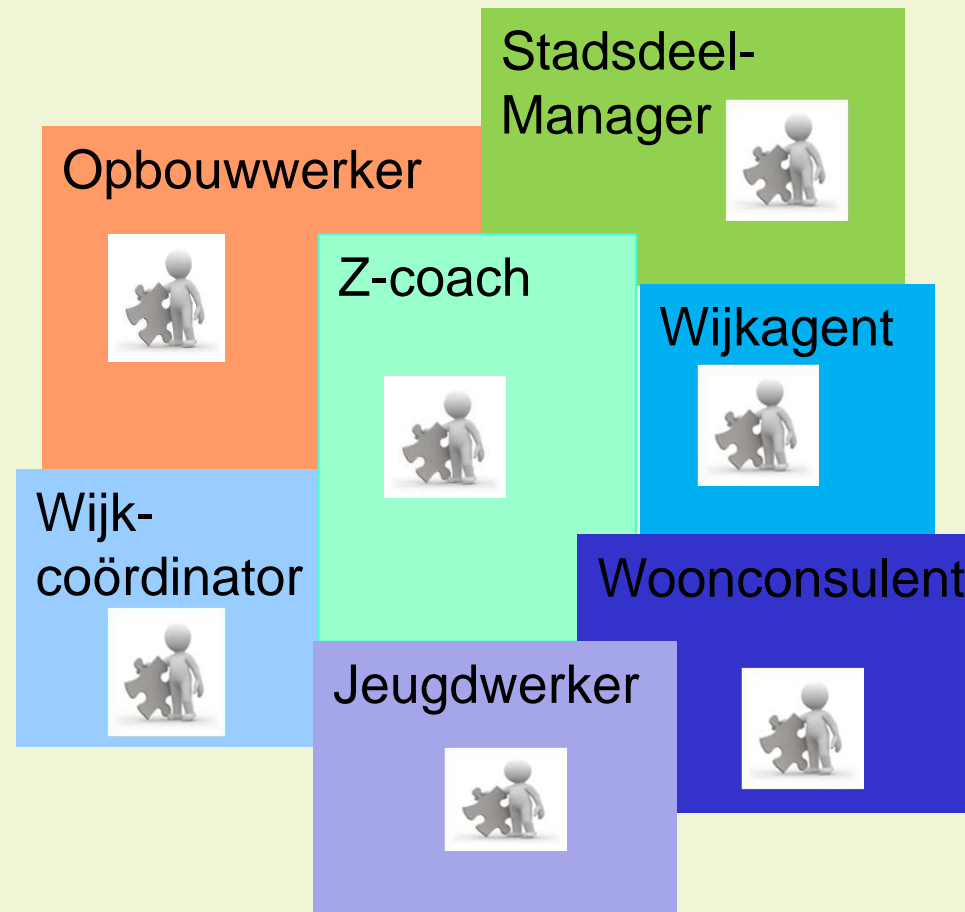
Hoe organiseren we dat?

- **Integrale gebiedsteams → multidisciplinair gericht op signaleren en vroegtijdige (eenvoudige) ondersteuning**
- **Regieteam → gespecialiseerd in begeleiden inwoners bij zoektocht naar “inzicht en uitzicht”**



Gebiedsteams

professionals (en hun netwerk), bijvoorbeeld





Sociale Teams in Sittard-Geleen

- **Sociaal Team = coaches plus netwerk**

Nu:

- **Stadbroek en Holtum-Buchten, beiden in ontwikkeling en als pilot**

Straks:

- **Elke wijk één of meer coaches, samen vijf teams
→ onderdeel van integrale gebiedsteams**



Waarvoor zijn de coaches?

1. **Preventie en vroegsignalering** (signalen ophalen en oppakken)
2. **Brede vraagverheldering** (in gesprek, ahv 10 leefdomeinen)
3. **Samen met inwoners kijken naar oplossingen in het dagelijks leven / verbindingen maken** (eigen kracht, algemene voorzieningen)
4. **Doorverwijzen naar back-office SoZa of Regieteam** (warme overdracht)
5. **Coördinatie op de meervoudige lichte ondersteuning**
6. **Opvolging voortgang en evaluatie / nazorg**



Wat betekent dat in de praktijk?

- **Pro actief het gesprek aangaan met mensen op basis van signalen** (ahv leefdomeinen)
- **Met mensen kijken naar mogelijkheden in de buurt voor versterking/ondersteuning**
- **Mensen actief begeleiden/ondersteunen indien noodzakelijk**
- **Vanuit groot (in)formeel netwerk in het stadsdeel snel inzetbare (voorliggende) ondersteuning regelen**
- **Professionals waar nodig met elkaar verbinden rondom een huishouden en ondersteuning coördineren** bij niet complexe situaties, anders regieteam
- **Wanneer noodzakelijk naar back-office SoZa of Regieteam doorverwijzen inclusief 'warme overdracht'**



Wie zijn de coaches?

- **Nieuwe functie**
- **Onder verantwoordelijkheid gemeente**
- **Geen indicatiestellers**
- **Geen hulpverleners, maar gidsen die naast mensen staan**
- **Meedenkers en actieve ondersteuners**



Complexe multi-problem situaties

Regieteam

- **Eén team voor de stad bij multi-problematiek (incl. veiligheid)**
- **Gebiedsgerichte regisseurs / maatwerkers**
- **Onder verantwoordelijkheid gemeente**
- **Met netwerk van experts eromheen**
- **Open ondersteuning gericht op verkrijgen van inzicht en uitzicht en de weg naar het uitzicht toe**
- **Spin in het web voor gezin**
- **Heeft mandaat om keuzes te maken en passende ondersteuning in te zetten (niet-vrij toegankelijke voorzieningen op basis van indicatie back-office, met ruimte om in specifieke gevallen in overleg en gemotiveerd af te wijken)**



Wat is het perspectief?

- **Afhankelijk van ervaringen in pilots**
- **Verschuiving van taken naar de buurt**
- **Bekende en vertrouwde gezichten**
- **Eenvoudig benaderbaar**
- **Persoonlijke aandacht, ook na inzet professionele ondersteuning**
- **Zelf de touwtjes in handen, ook als het complex is, met vertrouwde ondersteuning**