

Nieuws

comments: 1 views: 864

1 mei 2017

‘Mantelzorger beoordeeld als halve professional’

‘Wat kunt u als mantelzorger doen?’ Met die vraag krijgen mantelzorgers vaak zorgtaken toebedeeld die ze ‘er wel bij kunnen doen’. Maar dat is niet terecht, zegt Liesbeth Hoogendijk van Mezzo. ‘Mantelzorgers hebben één loket nodig om zaken te regelen en de mogelijkheid een mantelzorgmakelaar te consulteren.’



Een veel voorkomende belasting is ook de afwikkeling van de verantwoording voor een persoonsgebonden budget. - Foto: Fotolia

‘Mantelzorgers moeten het vertrouwen krijgen als zij de zorg voor hun dierbare op zich nemen, en niet worden benaderd als iemand die misbruik wil maken van regelingen.’ Dat stelt Liesbeth Hoogendijk van de belangenorganisatie voor mantelzorgers, Mezzo. ‘Bij elke aanvraag van middelen of zorgovereenkomst moet een mantelzorger veel formulieren invullen en verantwoording afleggen. Betaling voor zorg via een pgb aan een mantelzorger wordt al heel moeilijk gemaakt.’

Aanpassingen en hulpmiddelen

Hoogendijk reageert op een onderzoek van Mezzo en Omroep Max waaruit blijkt dat bijna een kwart van de mantelzorgers vindt dat ze worden tegengewerkt door instanties en gemeenten. Veel aanvragen voor aanpassingen of hulpmiddelen of het realiseren van een mantelzorgwoning in de tuin worden tegengewerkt. Verder blijken regel- en administratieve taken een grote belasting voor mantelzorgers te zijn. Lees hier het artikel>>

Halve professional

Volgens Hoogendijk worden mantelzorgers ook ingezet als halve professionals. ‘Bijvoorbeeld als het gaat om welke zorg de mantelzorger kan verlenen. Wanneer de dochter ook wel het huis kan schoonmaken, hoeft er geen huishoudelijke hulp te komen, dat is goedkoper. Er wordt voorbij gegaan aan de vraag of de dochter wel de mogelijkheid

heeft om de schoonmaak elke week op zich te nemen. Of dat de mantelzorgers wel 2 keer per week de zorgvrager naar de dagbesteding kan vervoeren.'

Persoonsgebonden budget

Een veel voorkomende belasting, aldus Hoogendijk, is ook de afwikkeling van de verantwoording voor een persoonsgebonden budget, die soms bij de mantelzorgers terecht komt als de zorgvrager het zelf niet kan. Hoogendijk: 'Er wordt door instanties steeds kritischer gekeken naar betaalde zorgverlening door mantelzorgers. Een moeder kan bijvoorbeeld haar hulpbehoevende kind toch zelf verzorgen? Maar die moeder moet daarvoor wel uren betaalde arbeid inleveren. Om goede keuzes te kunnen maken zijn mantelzorgers geholpen met goede adviezen over de gevolgen van die keuzes.'

Eén loket

Om het mantelzorgers die de weg kwijt raken in administratie, regels en aanvraagformulieren voor Wmo, Wet langdurige zorg en de Zorgverzekeringswet goed te ondersteunen is het nodig, zegt Hoogendijk, dat er 1 loket is waar mantelzorgers met hun vraag terecht kunnen. Achter dat loket kan dan een professional uitzoeken welke oplossing er is en de aanvragen doen. Hoogendijk wijst ook op de mogelijkheid een mantelzorgmakelaar in te zetten, die de regeltaken op zich neemt. Veel zorgverzekeraars vergoeden zo'n makelaar via het aanvullend pakket. Verschillende gemeenten hebben ook mantelzorgmakelaars in dienst.

Kijk voor meer informatie op mantelzorgmakelaar.nl>>

Meer info over mantelzorg kun je ook vinden bij Mezzo>>

Carolien Stam

Reageren? Login hier Of registreer je om te kunnen reageren.

SPRINGER NATURE

© 2017 Copyright [Bohn Stafleu van Loghum](#), onderdeel van [Springer Nature](#) | [Privacy statement](#) | [Disclaimer](#) | [Voorwaarden](#)