

1. Hoeveel Wmo-cliënten (procentueel en absoluut) in de gemeente Sittard-Geleen krijgen vanaf 01 januari 2016 te maken met een hogere eigen bijdrage voor Wmo ondersteuning?

Niet bekend en is voor gemeenten ook niet mogelijk om te weten. Gemeenten kunnen voor inwoners echter niet voorrekenen hoe hoog de eigen bijdrage wordt, omdat het Rijk heeft bepaald dat alleen het CAK dat mag doen. Gemeenten weten daarmee ook niet welke inwoner welke eigen bijdrage betaalt. Gemeenten kunnen bij de aanvraag, het gesprek, niet meer doen dan uitleggen dat er een eigenbijdrageregeling is, hoe deze werkt en mensen verwijzen naar of helpen met de rekenmodule bij het CAK.

Aanvullende vraag Wmo-raad S-G:

In de brief van de VNG, dd 01 maart 2016, worden diverse instrumenten genoemd voor gemeenten om de Zorgvragers beter te kunnen informeren over de te verwachten hoogte van de eigen bijdrage.

- CAK: Referentiekaart
- CAK: E-learning module (binnenkort gereed)
- CAK: Opleidingsdagen voor gemeente (start binnenkort)
- VNG: Opleidingstraject aan de VNG Academie (start maart 2016)

Worden deze instrumenten al door de gemeente Sittard-Geleen gebruikt of gaat de gemeente deze instrumenten gebruiken, om zo de Zorgvragers beter te kunnen informeren over de te verwachten hoogte van de eigen bijdrage?

Daarnaast is sinds kort de CAK-rekenmodule als App beschikbaar en zou de Wmo-consulent bij het keukentafelgesprek de Zorgvrager kunnen ondersteunen bij de berekening van de eigen bijdrage.

We wijzen mensen hierop maar gaan dit niet samen doen, zie ook eerdere antwoord. We moeten en willen voorkomen dat we privacy gevoelige informatie krijgen die wellicht niet volledig is, en dan achteraf horen dat 'de gemeente heeft gezegd dat...'.

- Gaat de gemeente Sittard-Geleen deze App implementeren en gebruiken bij het keukentafelgesprek?
 - o Indien JA: vanaf wanneer?
 - o Indien NEE: waarom niet?
Nee wederom om dezelfde redenen als hierboven. Het is geen gemeentelijke taak, het is de taak van het CAK en de cliënt.
- Gaat de gemeente Sittard-Geleen een registratie bijhouden betreffende de hoogte van de eigen bijdrage per Zorgvrager?
 - o Indien JA: Welke statistische gegevens komen daaruit beschikbaar die door de gemeente evt. als sturingselement kunnen worden gebruikt t.a.v de hoogte van de eigen bijdrage?
 - o Indien NEE: waarom niet?
Zie ook andere antwoorden, gemeente weet niet wat de eigen bijdrage van cliënten is. Dat loopt via CAK en cliënt.

2. Hoeveel hoger is deze Eigen Bijdrage Wmo-ondersteuning voor deze groep Wmo-cliënten ten opzichte van 2015? Dit te onderscheiden in:
 - Hoger (procentueel en absoluut) ten opzichte van het bedrag in 2015?
 - Hoger (procentueel en absoluut) ten opzichte van het inkomen en vermogen?

Niet bekend, is afhankelijk van inkomen en vermogen en geïndiceerde maatwerkvoorziening.

3. Hoeveel Wmo-cliënten (procentueel en absoluut) zien af van (noodzakelijke) Wmo ondersteuning als gevolg van de hogere eigen bijdrage?
Kim Souren navragen.

Aanvullende vragen Wmo-raad S-G:

Is er inmiddels iets bekend omtrent deze vraag?

4. Hoeveel Wmo-cliënten hebben besloten MINDER Hulp in de huishouding te nemen of ten aanzien van zorg MINDER ondersteuning of begeleiding?

Bij de maatwerkvoorziening ondersteuning zijn hier twee cliënten van bekend. En bij HH hebben we hierin geen inzicht. Echter bij de HH is er t.o.v. 2015 niks veranderd.

Aanvullende vraag Wmo-raad S-G:

- Gaat het bij de twee cliënten voor de maatwerkvoorziening ondersteuning om minder ondersteuning of om het volledig afzien van ondersteuning?
- Wordt er door de gemeente Sittard-Geleen actief gezocht naar Zorgmijders op basis van de nieuwe/aangepaste toekenningsbeschikking voor zorg en ondersteuning (proactief)? Of wacht men op signalen vanuit de Zorgvrager of Zorgverlener (reactief)?
- Bij Zorgvragers die geheel of gedeeltelijk afzien van noodzakelijke zorg en ondersteuning, op basis van de hogere eigen bijdrage, is er een reëel risico dat zij in de toekomst meer en vaak duurdere zorg en ondersteuning nodig hebben.
 - o Heeft de gemeente Sittard-Geleen inzicht in dit risico?
 - Indien JA: Welke maatregelen gaat de gemeente nemen, of denkt te nemen, om dit risico te reduceren?
 - Indien NEE: Zou de gemeente inzicht in dit risico willen hebben?
 - o Is dit risico bij de twee bekende cliënten aanwezig?
 - Indien JA: Welke maatregelen neemt de gemeente, of gaat nemen, om dit risico te reduceren?
 - Indien NEE: Zou de gemeente inzicht in dit risico willen hebben?

5. Tot welke inkomensgroepen behoren deze vermeende "Zorgmijders"?

Niet bekend en niet uit te zoeken.

6. Hoe is door de gemeente Sittard-Geleen de kostprijs van de Wmo ondersteuning berekend en vastgesteld?

Is niet relevant. Het gaat om dat de EB een afgeleide is van datgene wat de gemeente betaalt voor de maatwerkvoorziening. Er zijn veel verschillende maatwerkvoorzieningen met allerlei vormen van kostprijzen, deze worden in overeenstemming met de leveranciers opgesteld (aanbesteding).

Aanvullende vraag Wmo-raad S-G:

Wanneer er veel verschillende maatwerkvoorzieningen zijn met allerlei vormen van kostprijzen is het dus wel degelijk relevant wat de kostprijs is van een maatwerkvoorziening. Zeker wanneer een Zorgvrager relatief weinig ondersteuning ontvangt en daarmee, op basis van zijn inkomen en vermogen, onder de maximale eigen bijdrage blijft en daarmee de kosten van de maatwerkvoorziening zelf moet betalen.

Voor de Maatwerkvoorzieningen "Huishoudelijke Ondersteuning" en "Ondersteuning" zijn de tarieven, op basis van de kostprijs, gekoppeld aan arrangementen en vastgelegd in het Tarievenoverzicht Wmo 2016. Voor de "Overige Maatwerkvoorzieningen" is dit echter niet het geval en wordt de kostprijs van de voorziening bepaald aan de hand van een offerte.

Wordt de Zorgvrager vóóraf geïnformeerd over de kostprijs per leverancier van een te verstrekken "Overige Maatwerkvoorziening"? Zodat men de eventuele financiële consequenties van een eigen bijdrage vóóraf kan overzien en hier niet achteraf mee wordt geconfronteerd.

Ja de tarieven staan allemaal op internet, de gemeentelijke website. Juist om het voor mensen makkelijk te maken om de EB te berekenen via de CAK module.

- Indien NEE: waarom niet?

7. Door wie zijn de parameters bepaald ten aanzien berekening van de eigen bijdrage in de rekenmodule van het CAK?
- Rijksoverheid?
 - Gemeenten (G32)?
 - CAK?
 - Anderen?

Door de Rijksoverheid.

8. Wat zijn de meerkosten voor de gemeente Sittard-Geleen wanneer de Eigen Bijdrage naar beneden wordt aangepast, met name voor de groep Wmo-cliënten die deze hogere Eigen Bijdrage moeten betalen? (Door de gemeente Utrecht wordt dit bijvoorbeeld gedaan/Marginaal tarief).

Is niet vooraf te berekenen. De inkomsten EB betreffen 2.000.000 miljoen. Een deel hiervan zal dan komen te vervallen. Het Rijksbudget houdt hiermee rekening (oftewel het Rijk keert een bedrag naar gemeenten uit voor de Wmo rekening houdend met het feit dat gemeente daarnaast ook inkomsten aan eigen bijdrage ontvangen).

Aanvullende vraag Wmo-raad S-G:

De gemeente Sittard-Geleen zou in principe, op basis van de toekenningsbeschikking, moeten of kunnen weten welke soort zorg en ondersteuning een Zorgvrager ontvangt en wat de kostprijs hiervan is.

Uitgangspunt is dat ca 25% van de Zorgvragers in de gemeente Sittard-Geleen een inkomen en vermogen hebben dat boven de inkomensgrens ligt, en de eigen bijdrage dus als percentage hiervan wordt vastgesteld.

Dit is geen uitgangspunt. De gemeente schat in dat ongeveer 75% van de Wmo cliënten tot de doelgroep minima behoort. Dan betekent dat dus dat dit voor 25% niet het geval is.

Het moet voor de gemeente toch mogelijk zijn een inschatting te maken van de minder inkomsten bij een aanpassing van het marginaal tarief, dus verlaging van de eigen bijdrage, voor deze groep Zorgvragers.

Dit is héél ingewikkeld want afhankelijk van meerdere factoren, aantal mensen, inkomen en vermogen van deze mensen (waar we dus geen zicht op hebben) en toegekende ondersteuning (die kan fluctueren).

- Is de gemeente Sittard-Geleen bereid deze berekening uit te voeren?

Mag of kan het CAK de gemeente (anoniem) inzage geven in de hoogte van de eigen bijdrage van de Zorgvragers?

Nee.

- Indien JA: is de gemeente Sittard-Geleen bereid deze bedragen (anoniem) op te vragen bij het CAK en te gebruiken in een rekenmodel voor het aanpassen van bijvoorbeeld het marginaal tarief?

9. Welke sturingsmogelijkheden heeft de gemeente Sittard-Geleen met betrekking tot de hoogte van de eigen bijdrage via het CAK? (invloed op de rekenmodule van het CAK).

Geen.

Aanvullende vraag Wmo-raad S-G:

Op grond van het huidige beleid van de gemeente Sittard-Geleen t.a.v de eigen bijdrage is het antwoord juist. Maar volgens de Factsheet parameters Wmo 1.0 van het CAK beschikt een gemeente wel degelijk over diverse sturingsmogelijkhe-

den om de hoogte van de eigen bijdrage aan te passen. Hiertoe zal de gemeente Sittard-Geleen een wijziging van dit beleid aan de Gemeenteraad moeten voorstellen.

- Is de gemeente Sittard-Geleen bereid om het bestaande beleid betreffende de eigen bijdrage te wijzigen, om hiermee een sturingsmogelijkheid te hebben in de hoogte van de eigen bijdrage, en dit aan de Gemeenteraad voor te stellen?

De vraag moet zijn is college en raad daartoe bereid en dat betekent een aanpassing van beleid en moet dan door college en raad worden vastgesteld. De Wmo raad kan dit adviseren en dan kan het college en de raad daarover besluiten. Ambtelijk zien wij nu geen noodzaak en willen liever voor een maatwerkoplossing gaan.

Een van de parameters die door het CAK in de Factsheet worden genoemd is het "Minimabeleid parameter". Hiermee heeft een gemeente de mogelijkheid om Zorgvragers tot een bepaalde inkomensgrens te ontzien van het betalen van een eigen bijdrage.

- Past de gemeente Sittard-Geleen deze "minimabeleid parameter" toe?
 - o Indien JA: tot welke inkomens- en vermogensgrens?
Nee. Wij bieden wel de mogelijkheid van een collectieve ziektekostenverzekering voor minima waarmee ze hun eigen bijdrage en eigen risico kunnen verzekeren. Daarnaast, waarom zou je minima, die al een minimale EB betalen van 19 euro per 4 weken moeten ontzien?

10. Zou het de gemeente Sittard-Geleen, binnen de bestaande eigen bijdrageregeling, inzage willen hebben in de hoogte van de eigen bijdrage?

Nee omdat dit de privacy van cliënten raakt.

11. Indien de gemeente Sittard-Geleen inzage zou hebben in de hoogte van de eigen bijdrage, zou de gemeente de eigen bijdrage als beleidsinstrument willen inzetten? (brief VNG, dd 11 febr 16 / bijgevoegd)

Vooralsnog wil de gemeente liever maatwerkoplossingen dan een generieke verlaging van de eigen bijdrage.

Aanvullende vraag Wmo-raad S-G:

- Op grond van welke criteria wordt een evt. maatwerkoplossing in beschouwing genomen?

Waar we over nadenken is het idee om mensen die a.g.v. de EB de ondersteuning stopzetten en daardoor het risico lopen dat op termijn de ondersteuningsbehoefte alleen maar toeneemt.

- Indien wordt gekozen voor een maatwerkoplossing op grond van welke criteria wordt dan een oplossing vastgesteld?

We willen dit wellicht een plek geven in de verordening Wmo.

12. Indien de berekening van de eigen bijdrage via de gemeente zou kunnen lopen, i.p.v. via het CAK, is de gemeente Sittard-Geleen dan bereid dit te doen? (brief VNG, dd 11 febr 16 / bijgevoegd)

Als dit landelijk besloten, is dat geen keuze. Het besluit is niet in handen van de gemeente.

Aanvullende vraag Wmo-raad S-G:

De VNG stelt in haar brief van 11 februari 2016 voor om de verplichting dat de berekening van de eigen bijdrage door het CAK wordt gedaan te laten vervallen. Er komt dan dus voor de gemeenten een keuzemogelijkheid t.a.v de berekening van de eigen bijdrage, nl:

- Bij het CAK laten
- Als gemeente zelf gaan doen

Indien deze keuzemogelijkheid er is, is de gemeente Sittard-Geleen dan bereid de berekening van de eigen bijdrage dit zelf te gaan doen?

- Indien NEE: waarom niet?

Kunnen we nu niet beantwoorden. Dat ligt aan de randvoorwaarden waaronder. Voor de gemeente zou een randvoorwaarden bijvoorbeeld zijn dat zij hiervoor extra capaciteit krijgt (extra middelen om deze taak uit te voeren), het is namelijk niet iets wat je er even bij kunt doen. De vraag is of de VNG dat geregeld krijgt met VWS.

13. Zou de Wmo-raad Sittard-Geleen inzage kunnen krijgen in de antwoorden van de gemeente Sittard-Geleen op de vragen die de Nationale Ombudsman in zijn brief van 01 dec 15 aan de Colleges van B&W heeft gesteld? (Brief is bijgevoegd).

Uiteraard.

Aanvullende vraag Wmo-raad S-G:

De Wmo-raad Sittard-Geleen wil dan graag deze antwoorden ontvangen.

Nieuwe vragen Wmo-raad Sittard-Geleen:

14. Het Wmo-Adviescentrum ontvangt regelmatig vragen en opmerkingen van Zorgvragers over de hoogte van de eigen bijdrage. Het Adviescentrum voert hiervan geen registratie, maar stuurt deze vragen en opmerkingen door naar de Kwaliteitsmedewerkers van de gemeente Sittard-Geleen. (Bron: Info van het Wmo-Adviescentrum, dd 06 april 2016). Mede naar aanleiding hiervan de volgende vragen:

- Op welke wijze ontvangt de gemeente Sittard-Geleen nog meer vragen, opmerkingen en meldingen over de hoogte van de eigen bijdrage?
- Hoeveel vragen, opmerkingen en meldingen heeft de gemeente tot nu toe ontvangen?
- Op welke wijze zijn deze vragen, opmerkingen en meldingen afgedaan?
- Is er op grond van de vragen, opmerkingen, meldingen en bezwaren al een maatwerkoplossing toegepast?

De gemeente ontvangt vragen m.b.t. de eigen bijdrage via cliënten, contactpersonen van cliënten en/of zorgaanbieders. Tot op heden zijn er een beperkt aantal vragen, opmerkingen en meldingen binnen gekomen. Enkele cliënten hebben tot op heden aangegeven dat ze de ondersteuning (willen) stopzetten i.v.m. de eigen bijdrage systematiek. Met deze cliënten wordt in gesprek gegaan om hun situatie te bespreken en indien nodig tot een adequate oplossing te komen. In uitzonderingssituaties kan dit bijvoorbeeld leiden tot het aanpassen van het arrangement.

15. Op grond van Wmo 2015 art 2.3.2. 4^e lid onder g, moet het College onderzoeken welke bijdragen in de kosten de cliënt met toepassing van het bepaalde bij of krachtens artikel 2.1.4, verschuldigd zal zijn.

- Voert de gemeente Sittard-Geleen dit onderzoek uit?
- Indien de gemeente dit onderzoek uitvoert, wordt door de Wmo-consulent tijdens het keukentafelgesprek gekeken naar de financiële draagkracht van de Zorgvrager en of men deze eigen bijdrage wel kan betalen? (Advies van de VNG)
 - o Indien NEE: waarom niet?
 - o Indien JA: Welk effect heeft dit op de invulling van de zorgvraag?

Aangaande maatwerkvoorzieningen kunnen gemeenten voor inwoners niet voorrekenen hoe hoog de eigen bijdrage wordt. Het Rijk heeft bepaald dat alleen het CAK dat mag doen. Gemeenten weten daarom ook niet welke inwoner welke eigen bijdrage betaalt.

Bij het gebruik van algemene voorzieningen wordt de cliënt geïnformeerd aangaande de hoogte van de eigen bijdrage door de uitvoerende organisa-

tie. Cliënten wordt tevens de mogelijkheid geboden om (met korting) een benefits-pas te kopen, waarmee tegen gereduceerd tarief gebruik kan worden gemaakt van diverse algemene voorzieningen. Daarnaast draagt de gemeente ook bij aan een gereduceerd tarief voor gebruik van de regiotaxi. Tijdens het keukentafelgesprek informeren de consulenten de cliënten aangaande de regelgeving omtrent de eigen bijdrage. De cliënt wordt onder meer op de hoogte gebracht van de website van het CAK met de mogelijkheid tot het zelf (vooraf) berekenen van de eigen bijdrage.

16. Kan de Wmo-raad Sittard-Geleen een **anoniem** voorbeeld ontvangen van een Toekenningbeschuikking voor:

- Hulp bij het Huishouden
- Maatwerkvoorziening ondersteuning

Als bijlagen opgenomen.