

De Nationale ombudsman
Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Cluster Sociale zaken
Uw brief van 14 januari 2016
Uw kenmerk
Ons kenmerk
Behandeld door M. Kames
Telefoon 046-4778957
Onderwerp vragen m.b.t. eigen bijdrage

Sittard-Geleen, 18 januari 2016

Geachte heer van Zutphen,

Binnen de gemeente Sittard-Geleen hebben in 2015 alle burgers met AWBZ-overgangsrecht een keukentafelgesprek gehad. Dit is ook gebeurd bij burgers die zich voor het eerst bij de gemeente hebben gemeld met een Wmo-ondersteuningsvraag.

Gedurende de procedure van afhandeling van een melding en/ of een aanvraag worden onze burgers meerdere keren schriftelijk geïnformeerd over het feit dat er een eigen bijdrage verschuldigd is voor Wmo voorzieningen (behalve rolstoelen) en hoe deze berekend wordt. Dit gebeurt in de ontvangstbevestiging van hun melding, in het maatwerkadvies dat ze na het keukentafelgesprek ontvangen én in het uiteindelijke besluit.

Hiernaast is de eigen bijdrage een vast onderdeel van het keukentafelgesprek. De cliënt krijgt tevens een folder overhandigd over het berekenen van de eigen bijdrage.

Omdat de eigen bijdrage afhankelijk is van het inkomen en het vermogen van de betreffende burger en van andere omstandigheden zoals het hebben van meerdere voorzieningen, is het niet mogelijk om de exacte hoogte van de eigen bijdrage tijdens het keukentafelgesprek te bepalen. Wel adviseren wij burgers om via het CAK (digitaal of telefonisch) de maximale periodebijdrage te laten berekenen zodat zij een indicatie krijgen van de te betalen eigen bijdrage.

Voor voorzieningen en diensten die de gemeente verstrekt in vorm van een Pgb wordt de kostprijs in de beschikking kenbaar gemaakt.

Voor voorzieningen zoals een scootmobiel in de vorm van Zorg in Natura wordt de huurprijs van de voorziening in de beschikking kenbaar gemaakt. Hierdoor is de burger geïnformeerd over het bedrag waarover de eigen bijdrage geïnd wordt.

Bij de verstrekking van een dienst, zoals hulp bij het huishouden of de maatwerkvoorziening ondersteuning in de vorm van Zorg in Natura, vermeldt de gemeente geen kostprijs in het besluit.

De bijbehorende eigen bijdrage kan niet in een Wmo beschikking kenbaar gemaakt worden omdat deze afhankelijk is van de financiële situatie van de cliënt.

De gemeente Sittard-Geleen ondervond in 2015 geen problemen met het aanleveren van gegevens bij het CAK. Het is wel bekend dat zorgaanbieders gegevens te laat hebben aangeleverd aan het CAK. Hierover is overleg met diverse zorgaanbieders geweest.

In 2016 voorkomen wij dit probleem doordat de gemeente zelf de Wmo tarieven (waarover de eigen bijdrage geïnd mag worden) aan het CAK aanlevert in plaats van de zorgaanbieder.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Sittard-Geleen,
namens dezen,
Teammanager Zorg,

Mevrouw Y.M.M. Wilting,