

# Verslag jaarvergadering

## Wmo-raad Sittard-Geleen

Jaarvergadering, dinsdag 15 maart 2016

Stadhuis Geleen C2.34 Raadszaal

**Aanwezig:** dhr. J Verbaat, dhr. C. Grolleman, dhr. H. Vaasen, dhr. J. van den Berg, dhr. P. Hennekens, mevr. O. Delil, mevr. Ph. Frenken, dhr. J. Kerkhofs, dhr. W. Schillings, mevr. M. Kaak- Pels, dhr. L. Lemmens, Mevr. C. Sipkema, dhr. J. Schreurs, mevr. M. Walczak, dhr. N.Schrijen, dhr. A. Parren, dhr. R. Guffens, dhr. J. Verbeet, dhr. M. Lemeer, dhr. R. roelofs, dhr. P. Lamberiks, dhr. H. van Geffen, mevr. M. Manukjan – Arakelian, mevr. S. van den Heuvel – van Oosterum, Linda Cörvers

Magenta in de persoon van Gé Beurskens

**Afwezig met bericht:** dhr. A. de Rouw, mevr. A. Boekelman, mevr. L. van Neer- Sitompul, dhr. Hilkens

### Verslag:

#### 1. Welkom

#### 2. De agenda wordt vastgesteld; de nieuwe site zal direct als eerste agendapunt afgehandeld worden.

#### 3. Presentatie nieuwe website door Magenta, Gé Beurskens

Schetst historie. Geeft reden aan om nieuwe website te bouwen: dient 'responsive' te zijn. Dat wil zeggen dat de site zich aanpast aan het apparaat waarop je de site bekijkt: computer, telefoon, tablet.

De toegankelijkheid wordt per onderdeel geregeld. Agenda's, notulen en andere stukken voor bestuursleden worden in een apart gedeelte gezet. De site is door de raad zelf te vullen. Vergaderstukken worden via de site beschikbaar gesteld.

Dhr. H. Vaasen stelt dat het een verplichting is een tool op de site te zetten om de letters te vergroten voor slechtzienden. Dit wordt nagevraagd. Inmiddels is het nagevraagd: dit is alleen een verplichting voor overheidsorganisaties.

Magenta heeft een nieuw logo ontworpen en dat wordt ook gebruikt in allerlei templates (dat zijn sjablonen voor allerlei documenten)

Dhr. J. van den Berg vraagt hoe een buitenstaander via de site in contact kan komen met de Wmo-raad?

Gé Beurskens: dat blijft zoals het nu ook is, via een contactadres en e-mail.

Mevr. O. Delil: waar blijft de inhoud over de Wmo die 'verlopen' is? Antwoord: nergens.

J. Schreurs: foto's tonen het grijze circuit. Graag ook foto's van alle leeftijden

Hank van Geffen doet een oproep aan de leden om informatie, zowel op het gebied van naamsvermelding als informatie over en vanuit de achterban kritisch te bekijken als de site gelanceerd is op 1 april en daarna voorstellen tot wijziging of aanpassing door te geven aan het secretariaat.

Dhr. J. van den Berg stelt voor om de lancering van de nieuwe site via de stadskrant kenbaar te maken. Dhr. R. Guffens vult aan dat het ook goed is om dit via Lokale Omroep Start te doen..

Dat wordt zeker meegenomen. **Wie gaat dit regelen?**

## **Verslag jaarvergadering**

### **4. Mededelingen bestuur**

Hr. Vaasen, straks eerder weg, geen vragen voor rondvraag

#### a. presentatie nieuwe leden

De heer Arno Parren stelt zich voor. Hij is 63 jaar, woonachtig in Papenhoven, is met prepensioen van DSM, waar hij bedrijfsarts was, doet vrijwilligerswerk, zit in de cliëntenraad van hart- en vaatpatiënten, cliëntenraad Medita.

Dhr. C. Grolleman vindt de heer Parren een prima aanvulling: goed voor verbinding met huisartsen, eerstelijnszorg  
Hank van Geffen vult aan dat dit ook geldt voor arbo-diensten en preventie.

Corine Sipkema stelt zich voor: zij zit in de Wmo-raad namens de Klankbordgroep NAH (Niet aangeboren hersenletsel). Ter instructie van de omvang: Sittard-Geleen telt 93691 inwoners. Jaarlijks krijgen 724 'nieuwe' mensen met NAH te maken en daarvan houden 325 mensen blijvend letsel over. Zij heeft gewerkt als hoofdverpleegster afasietherapeut. Doel Klankbordgroep NAH is belangenbehartiging en meer begrip kweken in de maatschappij.

Dhr. C Grolleman is zeer blij met toetreding Corine Sipkema. Zij is een goede aanvulling op de doelgroep van mensen met een aangeboren hersenafwijking.

Dhr. J. van den Berg zou deelname van Corine Sipkema in de adviescommissie, ook in adviestafel van grote waarde vinden.

#### b. thema's Wmo-raad 2016

volgende vergadering aan de orde. Ook eventueel thema's vanuit de overheid.

c. Vertegenwoordiging in 'Overleg Adviesraden Sociaal domein Westelijke Mijnstreek' en 'Overleg Adviesraden Tripool'  
verdaagd door afwezigheid Albert de Rouw.

### **5. Vaststellen verslag plenaire vergadering 15 december 2015**

Mevrouw Frenken, was er niet.

Pag 4 Jan derde alinea: toevoeging: vereenzaming: in relatie met toezicht met de nadruk op toezicht op alleenstaanden.

Het verslag wordt goedgekeurd. (wijzigingen zijn verwerkt)

### **6. (her-)Kennismaking met Linda Cörvers, nieuwe contactpersoon van de gemeente Sittard-Geleen.**

Zij is beleidsmedewerker voor het domein Zorg en daarnaast werkt zij ook voor de Stichting Spelenderwijs.

Beleidsmedewerker,

### **7. Presentatie jaarverslag 2015 door de secretaris**

Maral: er zijn wat kleine foutjes in het jaarverslag geslopen: die worden er in de definitieve versie uitgehaald.

Dhr. H. Vaasen: commissie Wit is externe adviescommissie. 'intern' weglaten.

Dhr. J. van den Berg: complimenten voor het werk van Maral.

Dhr. L. Lemmens: organisatie Sociaal Overleg ontbreekt in verslag. Vraagt melding van het orgaan.

Dhr. H. Vaasen: Sociaal overleg geeft nooit zelf initiatief.

Hank van Geffen: er is wel een paar keer overleg geweest met Dick Haster. Wel in verslag aangeven dat er afstemmingsoverleg is.

## Verslag jaarvergadering

Corina Sipkema: wat is Commissie WIT: Wet integrale toegankelijkheid. En, wie zitten er in het cliëntenpanel van Omnibuz: dhr. C. Grolleman en mvr. O. Dellil.

Dhr. C. Grolleman wijst op het onderdeel tips en informatie op pagina 27: veel informatie is verouderd.: AWBZ bestaat niet meer.

Verslag van de kascontrolecommissie: de commissie bestond uit Leon Lemmens en Monique Raemakers. De commissie is akkoord met het financiële verslag en stelt voor de penningmeester decharge te verlenen. Decharge wordt verleend.

Piet: verslag kascommissie komt op de site.

Nieuw lid kascommissie: Phil Frenken, Reservelid Jan Verbeet.

Dhr. Lamberiks: in de huidige statuten klopt de formulering over 'decharge' niet; dat wordt een keer gewijzigd.

De voorzitter benadrukt nogmaals dat leden van de Wmo-raad VOORAF toestemming voor het bezoeken van externe bijeenkomsten moeten vragen en krijgen, om voor vergoeding in aanmerking te komen.

Bestuursbesluit: de verdeling van de vergoedingen in bestuur zijn aangepast.

Toelichting penningmeester Piet Lamberiks: getekende verklaringen door kascommissie komen ook in jaarverslag op internet. Het bestuur heeft gekozen voor publicatie van de financiële cijfers in jaarverslag in verband met openheid.

### Begroting 2016

Dhr. J. van den Berg zou graag een grotere reservering in de begroting zien voor scholing en dergelijke van commissieleden.

Hank van Geffen: vorig jaar is gevraagd aan commissies om financieel budget aan te vragen. Er is ruimte, laat aanvragen komen.

Dhr. C. Grolleman: prima jaarverslag: er staat weinig in over kwaliteitsverbetering

Hank van Geffen: het bestuur heeft vorige Wmo-raadsvergadering gevraagd thema's in te sturen. Bij die thema's hoort een eventuele vraag voor scholing of deskundigheidsbevordering bij. Dat vraagt financieel verslag. Graag initiatieven vanuit leden Wmo-raad.

Dhr. H. Vaasen merkt op dat de kolom met de geschatte realisatie kan vervallen in het jaarverslag.

Dhr. P. Lamberiks zegt dat dit klopt maar dat het zijn keuze is om beide zichtbaar te maken.

### **8. Aftredende bestuursleden**

Mevr. S. van den Heuvel – van Oosterum, aftredend en niet-herkiesbaar.

De voorzitter bedankt haar voor haar werk en geeft haar een cadeaubon.

Mevr. S. van den Heuvel bedankt allereerst Jan van den Berg en Chris Grolleman van wie zij in het begin veel geleerd heeft. Daarna bedankt zij de huidige bestuursleden voor de samenwerking. Tenslotte doet zij een oproep aan de aanwezigen om in hun omgeving te zoeken naar mensen die vanuit een achterban of belangenorganisatie inhoudelijk een bijdrage kunnen leveren aan de Wmo-raad.

### **9. Verkiezing bestuursleden**

De heer Arno Parren wordt voorgesteld als nieuw bestuurslid. Hij wordt bij acclamatie benoemd.

### **10. Terugkoppeling uit Ambtelijk overleg**

## **Verslag jaarvergadering**

- **Toezicht**, positie GGD

Intergemeentelijk overleg over klachtenprocedure en toezicht.

Vraag vanuit de Wmo-raad: Calamiteiten: waar, risico-inschatting, procedures, gevolgen, frequentie. Daarna beleid.

Cijfers en op grond daarvan advisering

Mevr. Ph. Frenken: daarin kan ook het thema keukentafelgesprek? Hank: als iemand al hulp krijgt, klacht eerst bij hulpverlener/zorgaanbieder.

Wmo-raad wil zicht krijgen op frequentie en inhoud. Doet beroep op achterban: meld, meld, meld!

Als problemen zich al aandienen bij keukentafelgesprek is de enige oplossing onafhankelijke cliëntondersteuning

Mevr. S. van den Heuvel: het probleem ligt vóór het eerste keukentafelgesprek. Zorgvragers en hun omgeving moeten de noodzaak leren inzien van onafhankelijke cliëntondersteuning bij het eerste keukentafelgesprek. Het is dus een fundamentele foute inschatting van de zorgvrager en zijn omgeving.

Dhr. C. Grolleman vreest dat mensen niet op het netvlies hebben wat ze nodig hebben. Zorgvraagverduidelijking, inventarisering van zorgvraag zouden met een cliëntondersteuner opgesteld moeten worden. .

Dhr. J. van den Berg zegt dat voor goed toezicht en goede signalering de oprichting en in stand houding van sociale wijkteams noodzakelijk is.

Hank van Geffen: vraagt om dit als thema ter bespreking aan te dragen.

- **Hallo 2020**

Wmo-raad te weinig betrokken, streven naar vertegenwoordiging in. Gaat nu gebeuren, op verzoek van de Wmo-raad.

- **Eigen bijdrage**

Zorgmijders, nemen aantallen toe? Analyse gevraagd.

Chris, vooral veel problemen bij begeleiding en ondersteuning.

### **11. 12 Rondvraag**

Mevr. O. Delil: waar moeten mensen met hulpvragen voor autistische kinderen terecht?

Hank van Geffen: vooral kinderen tot twaalf jaar hebben de aandacht van de adviescommissie. Besprekingen daarover lopen.

Dhr. R. Guffens: status Stichting Wmo-raad: ANBI (dient algemeen belang) wil de Wmo-raad dit of niet?

Hank: u krijgt daar schriftelijk antwoord op.

Dhr. J. van den Berg adviseert daarover informatie bij de Koepel van Wmo-raden te vragen.

Mevr. O. Delil: keukentafelgesprek: tijdspad is erg lang. Kan daar iets aan gedaan worden.

Hank van Geffen: valt onder klachten. Over klachtenmelding en – procedure is overleg in het AO

Dhr. R. Guffens: is het zinvol of er een noodfonds is voor kosten van zorgvragers in beroepsprocedures.

Hank: in AO besproken soort noodfondsje, er zijn verzekeringen. Dhr. C. Grolleman vult aan dat belangenorganisaties daar de deskundigheid en fondsen voor hebben.

Een nuttige site hiervoor is: [www.rechttopgeld.nl](http://www.rechttopgeld.nl)

Dhr. L. Lemmens meldt zich af voor de volgende Wmo-raad in juni: Roermond: Presentie, kracht van ontmoeting  
Presentie betekent: echte relatie met cliënt dat zorgt voor goede ondersteuning,.

Dhr. C. Grolleman haalt aan dat de staatssecretaris in zijn brief van 7 maart stelt dat hulp bij het huishouden nooit een algemene voorziening kan zijn: houd hier rekening mee!

## Verslag jaarvergadering

Functie begeleiding ondersteuning in dagopvang: staat erg onder druk, wordt sterk verminderd, aanbieders zeggen dat ze maar geld hebben voor X, Vertaalslag van beschikking wordt door zorgaanbieder gemaakt. Dat pakt erg nadelig uit voor de zorgvrager.

Agenda 3c: het voormalig RZO-overleg:: zorgvrageroverleg: krijgt ander vorm: geluid van zorgvragers WM van onderop bundelen, ouderenbonden, gehandicapten. 4 keer per jaar. Onafhankelijk netwerk, zonder juridische status, stem zorgvrager.

Hank van Geffen vraagt om informatie over het verloop daarvan naar de Wmo-raad te sturen..

Mededeling van dhr. P. Lamberiks: in parlement discussie over het Europees verdrag over rechten van personen met handicap: in mei congres: vanuit de raad gaan twee mensen.

### 12. Sluiting

Sittard, 15 maart 2016

(voor de laatste keer)

Sylvia van den Heuvel – van Oosterum

Tweede secretaris