

Datum: 01 juni 2016
Locatie: Stadhuis Sittard (SHS) 0.06 – De Versnelling
Tijd: 09:30 – 11:30u

Afkortingen: MG= medewerker Gemeente
BS = bestuur

1. Verslag Ambtelijk Overleg d.d. 20 april 2016

Het verslag wordt zonder wijzigingen goedgekeurd.

2. Mededelingen

a. Gemeente

- Presentatie "Wijkgericht werken" t.b.v. plenaire vergadering Wmo-raad Sittard-Geleen. Op 7 juni zal de gemeente een presentatie verzorgen m.b.t. het aangegeven thema. De MG heeft van ons de nodige informatie gekregen, zodat ze haar presentatie hierop kan afstemmen. Ze vraagt overigens of zij aan het begin van de vergadering ingepland kan worden i.v.m. een andere afspraak om 11.00 uur die ochtend; de presentatie wordt naar voren geschoven.
- Beantwoording openstaande vragen:

Publicatie brochure "Eigen bijdrage Wmo-voorzieningen" op de website Wmo-raad Sittard-Geleen.
MG: nog geen antwoord. De vraag ligt bij de Afdeling Communicatie; zodra terugkoppeling heeft plaatsgevonden worden wij hierover geïnformeerd.

b. Wmo-Raad

Klachten, meldingen, signalen en bezwaren

- BS verzoekt om na het zomerreces een gesprek met de betreffende ambtenaren omtrent dit thema te hebben.
- BS: Klachten, meldingen, signalen en bezwaren is een thema dat binnen de Wmo-raad Sittard-Geleen en haar Adviescommissie bijzondere aandacht heeft. Signalen uit de dagelijkse praktijk komen niet altijd overeen met wat door de gemeente rond dit thema wordt beweerd.

3. Beleid Sociaal Domein & Sociale Routekaart 2017 – 2019

- MG: Informatie over de stand van zaken met betrekking tot het actualiseren van het beleid voor het Sociaal Domein & Sociale Routekaart 2017 – 2019. Centraal stonden vragen als: hoe loopt het nu? wat gaat goed en wat niet? Waar moeten wij in de toekomst aandacht aan geven? Aan de hand van casuïstiek werd over diverse vraagstukken diep nagedacht en gediscussieerd. Belangrijkste mededeling was: voordat men aan het volledige project van de procedure gaat beginnen, dient men vooraf goed met elkaar te communiceren. Ontevredenheid over beschikking of over procedure of bejegening door hem of haar

die een bepaald keukentafelgesprek voerde, kan op deze manier veel effectiever worden behandeld.

- Voorzitter is namens de Wmo-raad naar de externe sessies sociale routekaart Sittard-Geleen geweest.
Door goede organisatie en diversiteit onder uitgenodigde hulpverleners, belangenorganisaties, wijkplatforms, burgemeester en wethouders, bleek deze bijeenkomst zeer geslaagd.
MG: Eind volgende week verschijnt naast het verslag, een document met de resultaten van deze sessie.

4. Beleid gemeente Sittard-Geleen t.a.v. Eigen Bijdrage Wmo ondersteuning

- MG: Of de gemeente Sittard-Geleen huishoudelijke hulp op de juiste wijze toepast lijkt geen twijfel. Gemeenten mogen van burgers een eigen bijdrage vragen; zij moeten hun burgers voorafgaand aan besluitvorming op een aanvraag informatie geven over het bestaan van die eigen bijdrage en de hoogte daarvan. Helaas zijn er de laatste tijd veel klachten, signalen binnengekomen, vooral waar het het berekenen betreft van de uurtarieven m.b.t. de eigen bijdrage. Ook de complexiteit van het systeem leidde tot problemen bij burgers.
Op de website van de gemeente Sittard-Geleen staat de juiste informatie omtrent dat berekenen van de eigen bijdrage. MG: als bij ons hierover vragen binnen komen, dienen wij te verwijzen naar de gemeentelijke website.
BS: Als burgers vooraf goed geïnformeerd zijn, kunnen zij zich beter voorbereiden op de financiële consequenties of vooraf de keuze maken al dan niet van de ondersteuning gebruik te maken. Daarnaast is essentieel dat de gemeente de informatieverstrekking aan burgers verbetert en maatwerk toepast waar dat mogelijk is. Verzoek BS: de link m.b.t. Eigen Bijdrage en Huishoudelijke Hulp van de gemeente Sittard-Geleen aan ons te sturen, zodat wij die ook op onze website kunnen publiceren. MG zal de link sturen.
- Antwoorden op de vragen en aanvullende vragen over het beleid van de gemeente Sittard-Geleen ten aanzien van de Eigen Bijdrage voor Wmo-ondersteuning en de mogelijke consequenties van dit beleid.
- BS: Helaas waren door MG niet alle vragen beantwoord. De geschetste problematiek van onverwacht hoge eigen bijdragen bij Wmo-voorzieningen die in sommige gevallen kunnen optreden, evenals vragen t.a.v. de eigen bijdrage voor de Wmo-ondersteuning, zullen wij eerst binnen het bestuur bespreken; daarna pas met de betrokken ambtenaren. Op genoemde vragen komen wij terug in het volgende AO.

Doelgroepenvervoer

MG informeert ons over de actuele stand van zaken betreffende de inrichting van het Doelgroepenvervoer vanaf 2016/2017.

De hoofdlijnen waren al besproken. Per 1 december 2016 wordt met het nieuwe systeem gestart. In de gemeente zullen geen grote wijzigingen plaats gaan vinden. Later, als men verder is met de uitvoering, kunnen wij de stand van zaken evalueren. Zodra de huidige ontwikkeling haar beslag heeft gekregen, kunnen wij eventueel daarover via MG communiceren.

5. WVTTK (wat verder ter tafel komt)

BS: hoe benadert de gemeente de huisartsen als er iets fout gaat? Dit, daar de spilfunctie van de huisartsen steeds belangrijker wordt, met name binnen de jeugdzorg.

MG: De gemeente onderhoudt structureel overleg met de huisartsen, maar niet met iedere praktijk verloopt de samenwerking soepel. De betrokkenheid van de huisartsen is in dit geval van wezenlijk belang.

Onderwerpen voor het volgende AO: eigen bijdrage in de Wmo. De nieuwe Wmo. Beleidsplan financiën; de betrokken MG wordt uitgenodigd.

BS heeft inmiddels de naamboordjes besteld; zijn voor a.s. dinsdag klaar.

Lid bestuur uitnodigen voor 14 juni a.s., i.v.m. haar afscheid.

Twee bestuursleden gaan op 23 juni a.s. naar een vervolgcursus op de basiscursus Wmo voor leden van Brede Adviesraden/ Wmo-raden die een verdiepingsslag willen maken.

Thema's voor 21 juli a.s. met de wethouders vastleggen: Brief naar wethouders.

6. Rondvraag & Sluiting

Volgende week tijdens de Wmo- raadsvergadering: BS zal terugkoppeling maken vanuit **het** Ambtelijk Overleg (punt 7).

Geleen, 12 juli 2016.