

**Vergadering:** 28 maart 2017  
**Locatie:** Stadhuis Geleen, C 2.34 Raadszaal  
**Tijd:** 09:30 – 11:30 uur

## 1. Welkom & Opening door de voorzitter

### 2. Vaststellen agenda

- De agenda wordt vastgesteld:

In de agenda staat vermeld dat dhr. Evers een presentatie zal geven over het Plan van Aanpak VN-verdrag. Het wordt evenwel een presentatie over de werkgroep WiT; mocht er tijd over zijn, dan zou de voorzitter CG-beleid aan het einde nog iets kunnen vertellen over het Plan van Aanpak VN-verdrag.

### 3. Mededelingen Bestuur

- Korte Mededeling m.b.t. wisseling van het vicevoorzitterschap.
- Aftreden L. Sitompul als bestuurslid, wel blijft zij lid van de Wmo-raad.
- De voorzitter van de Werkgroep WiT, dhr H. Evers, is met ingang van 24 januari jl. officieel als nieuw bestuurslid van de Wmo-raad aangetreden, als afgevaardigde vanuit CG-Beleid;

### 4. Vaststellen verslag plenaire vergadering, d.d. 20 december 2016 (zie bijlage)

- Het verslag wordt zonder wijzigingen goedgekeurd.

### 5. Presentatie Ervaringsdeskundige Mantelzorg

- Gezien het belang van het thema "Mantelzorg" is de dhr. Harrie Huntjes vanuit de klankbordgroep NAH Limburg uitgenodigd als ervaringsdeskundige om de presentatie te verzorgen rond dit thema. Hij is al jaren mantelzorger voor zijn vrouw die een CVA heeft gehad. Dhr. Roel Sillen van het Huis voor de Zorg was meekomen ter ondersteuning.

Tijdens de presentatie wordt uitgebreid aangegeven hoe mantelzorg-verlening in werkelijkheid verloopt, hoe men te werk gaat en wat men eraan dient te doen om mensen die dat werk doen te ondersteunen. Dit teneinde te voorkomen dat de balans tussen draaglast en draagkracht verstoord raakt.

Als mantelzorgers langere tijd zorg verlenen, lopen zij het risico overbelast te raken. Dat kan ertoe leiden dat zij zelf ziek worden, moeten stoppen met werken of hun sociale contacten verliezen. De vragen die bijzondere aandacht kregen bij deze presentatie waren o.a.: Hoe worden mantelzorgers ondersteund? Hoe kunnen ze geholpen worden om de zorg met hun werk te combineren? Wat maakt het zorgen zwaar? Wat zijn de gevolgen van overbelasting? Wat is de juridische kant van mantelzorg? Hoe kan men mantelzorgers stimuleren bij het voortzetten van hun zorg? Wat zijn de wensen en behoeften van mantelzorgers waar het respijtzorg betreft? Is er vervangende zorg/respijtzorg? Zowel bij beroepskracht als mantelzorg: waar loopt men tegen aan? Grenzen aan de mantelzorg: Goede zorg voor de ander begint bij jezelf, maar mag nooit ten koste gaan van jezelf.

Heel veel mensen zijn mantelzorger of vrijwilliger; men dient oog voor hen te hebben en hen te waarderen. Deze kracht in de samenleving is waardevol en daar moet dus zorgvuldig mee worden omgegaan. De simpele vraag: "Hoe is het met u?" kan al veel uitmaken.

Verzoek dit verhaal naar de Wmo-raad te sturen en op onze website te plaatsen.

## **6. Terugkoppeling Stand van zaken "Huishoudelijke ondersteuning"**

Kort wordt stilgestaan bij punten betreffende de actuele stand van zaken Huishoudelijke Ondersteuning in de Wmo:

- De tijdsplanning met betrekking tot de noodzakelijke aanpassing van het huidige systeem van Huishoudelijke Ondersteuning;
- De wijze waarop de gemeente invulling gaat geven aan de noodzakelijke herindicatie van de Huishoudelijke Ondersteuning op basis van een nieuw in te voeren systematiek.
- Wat gaat de gemeente doen om op redelijke termijn over een onderbouwd objectief normenkader te kunnen beschikken?
- De hele ontwikkeling is enigszins bevroren vanwege het juridisch kader. De gemeente kan op dit moment niet aangeven hoeveel tijd met een en ander gemoeid zal zijn. Het objectieve normenkader dat de gemeente op het oog had voor de toekenning van huishoudelijke ondersteuning, heeft de juridische toets niet kunnen doorstaan. Dit betekent dat de gemeente zich moet beraden op de situatie. De gemeente Sittard-Geleen, als regio-gemeente, gaat zich inspannen om te komen tot een adequaat onderzoek, geschikt voor de gemeente.

De gemeenten Den Bosch en Utrecht hebben een objectief normenkader. Gemeente S-G heeft nog geen duidelijk standpunt hierin ingenomen; invoering met aanpassingen zou zeker enkele maanden voorbereiding kosten.

Voorstel Wmo-raad: De toetsing (herindicatie) dient niet achter het bureau plaats te vinden. De inventarisatie naar behoefte moet starten in de gemeente; zij dient in dezen actiever te zijn en niet te wachten op de komst van het objectief normenkader.

**Actie:** Vanwege het belang van het onderwerp komen wij er nog op terug. Dit thema zal ook besproken worden in het op korte termijn te plannen Bestuurlijk Overleg met de wethouders van S-G.

## **7. Stand van zaken "VN - verdrag "**

Korte gedachtewisseling omtrent het plan van aanpak VN-verdrag.

Er zijn op dit moment nog geen concrete beleidsplannen die de basis kunnen vormen voor het Plan van Aanpak "VN-verdrag inzake rechten van personen met een handicap" in de gemeente Sittard-Geleen. Het Plan van Aanpak "VN-verdrag" is voor de Wmo-raad een belangrijk thema. Daarom is het raadzaam het plan van aanpak VN-verdrag eerst op de agenda van het Bestuurlijk Overleg te plaatsen (7 juni a.s.) teneinde het voorgestelde plan met de verantwoordelijke Wethouder te bespreken.

## **8. Onderzoek naar klachtenbehandeling in het sociaal domein na de decentralisaties (Rapport Ombudsman)**

Met betrekking tot het rapport van de Nationale Ombudsman worden de vragen besproken zoals:

- In hoeverre herkent de gemeente S-G zich in dit rapport en in hoeverre wil zij invulling geven aan de punten uit de "Handreiking aan de gemeente"?
- Klachtenregeling: Hoe frequent wordt de gemeente door de zorgvrager geïnformeerd over een ingediende klacht en de afwikkeling ervan? Wat doet de gemeente met deze meldingen?

Gemeentelijke contactmanagers gaan over bestaande klachten in gesprek met de zorgaanbieders. Jaarlijks vraagt de gemeente de resultaten van de klachtenregeling van zorgaanbieders op en inventariseert die vervolgens.

Afgesproken: gezien het belang van het onderwerp is de gemeente S-G bereid gevonden de Jaarlijks opgestelde klachtenrapportage met de Wmo-raad te delen.

**9. Terugkoppeling Stand van zaken "Wijkgericht werken"**

- Heel kort worden de hoofdlijnen aangegeven over de wijze waarop momenteel de doorontwikkeling van wijkgericht werken verloopt, hoe men in de praktijk te werk gaat en wat men eraan doet om de vingers aan de pols te blijven houden. Medio juni 2017 vindt een Bestuurlijke Overleg plaats. Het thema ten aanzien van de doorontwikkeling van het wijkgericht werken staat op de agenda van de Wmo-raad. Dit, om te evalueren in hoeverre de gemeente in de praktijk invulling geeft aan haar theorie over wijkgericht werken. Naderhand wordt een terugkoppeling gemaakt naar de resultaten van het gesprek.

**10. Terugkoppeling uit Ambtelijk Overleg**

Een korte toelichting van de voorzitter bij de agendapunten die zowel de afgelopen als de komende periode op de agenda van de Wmo-raad stonden en staan bij het Ambtelijk Overleg.

E.e.a. met de nadruk op de volgende punten/thema's:

- Huishoudelijke Hulp in de Wmo
- Plan van Aanpak Verwarde Personen
  - Ontwikkelingen m.b.t. Wijkgericht werken
- VN-verdrag Plan van aanpak
- Onderzoek naar klachtenbehandeling in het sociaal domein na de decentralisaties (Rapport Ombudsman)

**11. Rondvraag**

- Mededelingen m.b.t. het programma "Zorg Verandert" zo nodig op de website van de Wmo-raad vermelden.
- Mededeling m.b.t. de cursus "Blik op de Raad", georganiseerd door dhr. J. Muijtens van Groen Links: interessante cursus die meer mensen zouden moeten volgen.
- Vraag m.b.t. de kosten van de invalidenparkeerkaart; wat kunnen de mensen doen als zij die kosten niet kunnen betalen? Er bestaat geen directe oplossing.
- Benoeming van nieuwe kascommissie vindt plaats.

**12. Sluiting**

- De voorzitter bedankt alle aanwezigen voor hun bijdrage en sluit vervolgens de vergadering.

**13. Planning plenaire vergadering Wmo-Raad Sittard-Geleen 2017**

Dinsdag, 20 juni 2017 / Stadhuis Geleen, C2.34 Raadszaal.

**Secretaris bestuur**